

Перспективний план розвитку Комунального закладу «Централізована публічна бібліотека Моршинської територіальної громади» Моршинської міської ради на 2021 р

Бібліотека є базовим елементом культурної, освітньої та інформаційної інфраструктури територіальної громади. Важлива з точки зору розвитку мовної та інформаційної культури суспільства, вона сприяє патріотичному вихованню, формуванню стійкого інтересу до вивчення та розуміння національної історії та культури, вихованню мислездатної нації.

Зміни, що відбуваються в країні (соціальні, культурні, політичні, економічні) суттєво змінюють місце і роль бібліотеки в суспільстві, ставлять перед нею нові завдання, викликають необхідність інноваційної діяльності, пошуку сучасних форм і методів обслуговування різних груп користувачів, нових шляхів і засобів функціонування, організації нових взаємовідносин з середовищем, що оточує.

Таким чином діяльність бібліотечної системи територіальної громади має бути спрямована на модернізацію бібліотек, яка сприятиме їх трансформації у сучасні креативні простори, що надихають та залучають користувачів до життя всередині бібліотеки, популяризують навчання протягом життя та читання для задоволення, дозволяють зустрітися з друзями, однодумцями та змістовно відпочити, долучають до соціальної взаємодії.

На основі аналізу сучасного стану бібліотечної системи територіальної громади визначено наступні пріоритети розвитку на поточний рік:

- зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази та документо-інформаційних ресурсів бібліотек;
- створення віртуального простору;
- розвиток ефективних комунікацій через партнерство та співпрацю;
- розвиток читання через систему соціального партнерства;
- запровадження клієнтоорієнтованої сервісної моделі.

Заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази та документо-інформаційних ресурсів бібліотек передбачають:

- детальний аналіз матеріально-технічних ресурсів сільських бібліотек з метою визначення потреб та напрямів діяльності;
- розробка проєктів нового дизайну приміщень бібліотек з виділенням зон індивідуальної роботи, міні-коворкінгу, просторів для культурного відпочинку, проведення лекцій, семінарів, тематичних зустрічей за участю відомих особистостей тощо;
- комплектування бібліотек комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням;
- придбання сучасного бібліотечного обладнання, меблів;
- створення сприятливих умов для державно-приватницьких зв'язків з метою залучення ресурсів на модернізацію матеріально-технічної бази шляхом підготовки проєктів для участі у програмах різного рівня;
- пошук ресурсів для покращення температурних умов приміщень бібліотек;

- систематичне поповнення та оновлення бібліотечних документо-інформаційних ресурсів з урахуванням потреб користувачів шляхом:
 - 1) придбання творів історичної тематики, літератури релігійного та духовного характеру, поезії, фантастики, пригодницької літератури, а також книг, які популяризують діячів української культури, науки, спорту тощо;
 - 2) придбання дитячих книг сучасних українських авторів – лауреатів премій у галузі дитячої літератури;
 - 3) забезпечення бібліотек мінімумом періодичних видань, суспільно-політичної, науково-популярної, літературно-художньої тематики, що задовільнятимуть інформаційні потреби читачів;
 - 4) пошук альтернативних джерел оновлення бібліотечних фондів.

Заходи щодо створення віртуального простору передбачають:

- вжиття заходів щодо забезпечення бібліотек доступом до мережі інтернет;
- облаштування відпочинкового простору з Wi-Fi для користувачів на базі міської бібліотеки;
- поширення інформації про діяльність бібліотек та бібліотечні послуги в інтернет-просторі через створення офіційних сторінок у соціальних мережах (Facebook-сторінки) та вебсайту.

Заходи щодо розвитку ефективних комунікацій через партнерство та співпрацю передбачають:

- налагодження ефективної комунікації між бібліотечною спільнотою та органами місцевого самоврядування;
- налагодження внутрішньої комунікації між бібліотеками-філіями, які входять до складу комунального закладу, шляхом організації та проведення спільних літературно-мистецьких заходів;
- створення умов для охоплення бібліотечними послугами особливо вразливих категорій населення, зокрема дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які опинились у СЖО, внутрішньо переміщених осіб;
- організація та проведення культурно-масових заходів;
- сприяння розвитку творчих здібностей молодого покоління, удосконалення роботи з обдарованими дітьми та молоддю (влаштування артвиставок, конкурсів, майстер-класів тощо);
- проведення заходів відповідно до пам'ятних дат 2021 року та плану роботи бібліотек;
- налагодження комунікацій щодо обміну досвідом між книгозбірнями.

Заходи з розвитку читання через систему соціального партнерства передбачають:

- промоція книг через ознайомлення читачів з новинками сучасної літератури;
- залучення до читання дітей, підлітків та молоді через творчо-комунікативні заходи;
- ініціювання ефективного партнерства на місцевому рівні задля виховання нації читачів, популяризації читання, підвищення інформаційної та технологічної грамотності.

Заходи із запровадження клієнтоорієнтованої сервісної моделі передбачають:

- налагодження постійного діалогу та регулярного зворотного зв'язку для розуміння та утримання своїх користувачів;
- складання циклу досвіду користувача, визначення операційних стандартів та стандартів досвіду користувача, можливих дефектів і перевищення очікування користувача;
- вимірювання рівня сервісності бібліотеки.

Для вимірювання рівня сервісності бібліотеки необхідно визначити за допомогою опитування користувачів, які використовують послуги бібліотеки, як вони оцінюють якість сервісу.

Вимірювання рівня сервісності бібліотеки здійснюється за допомогою опитування користувачів, які використовують послуги бібліотеки. Опитування може проводитися за допомогою анкет, інтерв'ю, фокус-груп тощо. Результати опитування аналізуються за допомогою статистичних методів.

Також важливо врахувати, що рівень сервісності бібліотеки залежить від багатьох факторів, таких як: кваліфікація персоналу, наявність сучасного обладнання, комфортність приміщення тощо. Тому для підвищення рівня сервісності бібліотеки необхідно вжити комплексних заходів.

На основі аналізу сучасного стану бібліотечної справи в Україні та зарубіжних країнах визначено наступні пріоритети розвитку бібліотечної справи:

- забезпечення та модернізація матеріально-технічної бази бібліотек;
- створення віртуального простору;
- розвиток ефективних взаємовідносин через партнерство та співпрацю;
- розвиток читачини через систему соціальних наративів;
- запровадження клієнтоорієнтованої сервісної моделі.

Заходи щодо зміцнення та модернізації матеріально-технічної бази та розвитку інформаційних ресурсів бібліотек передбачаються:

- детальний аналіз матеріально-технічних ресурсів бібліотек з метою виявлення потреб та визначення пріоритетів;
- розробка проєкту нового дизайну приміщення бібліотек з врахуванням індивідуальних потреб, міні-комерцій, просторів для культурного відпочинку, проведення лекцій, семінарів, тематичних зустрічей та інших заходів особистостей та груп;
- модернізація бібліотек комп'ютерною технікою та програмним забезпеченням;
- придбання сучасного бібліотечного обладнання, меблів;
- створення сприятливих умов для безпечно-приватних заходів з метою залучення ресурсів на модернізацію матеріально-технічної бази шляхом підготовки проєктів для участі у програмах різного рівня;
- планування для покращення температурних умов приміщень бібліотек;